



EXC-01-02-02B	رقم النموذج	<b>نموذج مخطط مادة دراسية</b>
2/3/24/2022/2963 05/12/2022	رقم وتاريخ الإصدار	
	رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل	
2/3/24/2023	رقم قرار اعتماد مجلس العمداء	
23/01/2023	تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء	
06	عدد الصفحات	

الدعم النفسي الاجتماعي للاجئين	اسم المادة	1.
2307402	رقم المادة	2.
3	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3.
3	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	
علم النفس الاجتماعي	المتطلبات السابقة/ المتطلبات المتزامنة	4.
بكالوريوس علم النفس	اسم البرنامج	5.
07	رقم البرنامج	6.
كلية الآداب	الكلية/ المركز	7.
علم النفس	القسم الأكاديمي	8.
ثالثة	مستوى المادة	9.
2025-2024	العام الجامعي/ الفصل الدراسي الثاني	10.
البكالوريوس	الدرجة العلمية للبرنامج	11.
لا يوجد	الأقسام الأخرى المشتركة في تعليم المادة	12.
العربي	لغة التعلم	13.
<input type="checkbox"/> إلكتروني كامل عن بعد	نوع التعلم	14.
<input type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Team	المنصة الإلكترونية	15.
2018 \9\9	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية	16.
22-2-2025	تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	17.

18. منسق المادة الدكتور سليمان النعيمي

--

19. مدرسو المادة

--

## 20. وصف المادة

تتناول هذه المادة أسس الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد الذين يواجهون أزمات وكوارث، مع التركيز على اللاجئين والفئات المتضررة. تهدف المادة إلى تقديم المفاهيم الأساسية للإسعاف النفسي الأولي، والاستراتيجيات الفعالة لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، خاصة في حالات الكوارث والحروب والنزوح القسري. يتمحور المحتوى حول التدخلات النفسية الأساسية، بما في ذلك تقييم احتياجات الأفراد، وتطبيق مهارات التهدئة والتواصل الفعال، وتعزيز المرونة النفسية لدى الفئات المتأثرة، مع التركيز على الأطفال والمراهقين. كما تتناول المادة دور الأهل والمعلمين في تقديم الدعم النفسي والتخفيف من آثار الصدمة، إضافة إلى التدخلات المجتمعية واستراتيجيات بناء شبكات دعم فعالة. يكتسب الطلاب خلال هذه المادة مهارات تطبيقية في تقديم الإسعاف النفسي الأولي، والتعامل مع حالات الصدمة، والتعرف على الموارد والخدمات المجتمعية التي يمكن الاستفادة منها لتعزيز الدعم النفسي والاجتماعي.

## 21. نتائج التعلم للبرنامج: (للاستعانة بها عن تصميم مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج)

1. يحدد ويصف المبادئ والمفاهيم الأساسية والنتائج التجريبية والاتجاهات التاريخية والتطورات الحديثة في علم النفس ويحلل نظرياته المختلفة، ويقدم بموضوعية ووضوح وجهة نظره وموقفه من كل نظرية.
2. يصف الأسس البيولوجية والنفسية والاجتماعية للسلوك النمطي وغير النمطي والعمليات العقلية.
3. يستخدم مهارات التفكير العليا والتفكير الناقد والإبداعي في تحليل واستقصاء القضايا المتصلة بعلم النفس.
4. يوظف بفاعلية التفكير العلمي والابتكاري والناقد في دراسة وتحليل المشكلات والقضايا المعاصرة التي تتعلق بمهنته كاختصاصي نفسي وحياته العملية.
5. يحلل ويقيم الفروق الفردية والثقافية الباعثة على الاختلافات بين الأفراد والمجموعات ويستثمر هذه الفروق بشكل إيجابي خلال ممارسته للمهنة.
6. يستخدم بكفاءة مناهج البحث العملي وأدواته في جمع وتحليل وتفسير البيانات وفي إعداد بحوث وتقارير علمية في علم النفس مع القدرة على مقارنة ونقد وتقنين البحوث السابقة في هذا المجال.
7. يلتزم بأخلاقيات البحث العلمي ويطبق باحتراف أخلاقيات المهنة كاختصاصي نفسي في جميع المجالات التي تتعلق بمهنته.
8. يستخدم بفاعلية مهارات التواصل الإيجابي ويوظفها بكفاءة في التفاعل الاجتماعي والعلاقات البين شخصية.
9. يستخدم قواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات لتنمية مهارته المهنية وتطوير قدراته المعرفية ويؤدي التزاماً باكتساب وتوليد معارف ومهارات جديدة في مجالات علم النفس.
10. يتحمل المسؤولية ويعمل بفاعلية ضمن فريق ويلتزم بالقيم المجتمعية في تأدية المهام والأعمال في مجال العمل النفسي.

## 22. نتائج التعلم للمادة: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن يحقق نتائج التعلم الآتية:

- A - فهم أسس الدعم النفسي والاجتماعي: سيتمكن الطلاب من التعرف على مفهوم الدعم النفسي والاجتماعي وأهميته للأفراد المتضررين من الأزمات والصدمات.
- B1 - تطبيق تقنيات الإسعاف النفسي الأولي: سيُظهر الطلاب القدرة على تقديم الإسعاف النفسي الأولي للأشخاص المتأثرين بالكوارث والأزمات، باستخدام أساليب فعالة في التهدئة والتواصل والدعم النفسي.
- B2 - تطوير مهارات الاستجابة للأزمات: سيتعلم الطلاب كيفية إعداد خطط تدخل نفسي أثناء الأزمات، بما يشمل تقييم احتياجات الأفراد وتقديم الاستجابة المناسبة لهم.
- C1 - تقييم التأثير النفسي والاجتماعي للأزمات: سيقوم الطلاب بتحليل التأثيرات النفسية والاجتماعية للصدمات النفسية، لا سيما اضطراب ما بعد الصدمة (PTSD)، على الأفراد والمجموعات.
- C2 - تمكين المجتمع من الدعم النفسي: سيكتسب الطلاب المهارات اللازمة لتدريب الأهل والمعلمين على تقديم الدعم النفسي للأطفال المتضررين، وتعزيز عوامل المرونة النفسية لديهم.
- D - استخدام موارد الدعم والخدمات المجتمعية: سيتمكن الطلاب من توجيه الأفراد والعائلات المتأثرة إلى الموارد والخدمات المتاحة، مثل مراكز الاستشارة النفسية والدعم الاجتماعي.



مستويات التعلّم المراد تحقيقها						نتائج التعلّم للمادة
بناء	تقييم	تحليل	التطبيق	الفهم والاستيعاب	الاسترجاع	
				yes	yes	A
			yes	yes		B1
		Yes				B2
	Yes					C1
Yes						C2
Yes						D

23. مصفوفة ربط نتائج التعلّم المستهدفة للمادة بنتائج التعلّم المستهدفة للبرنامج

	نتائج تعلم البرنامج										نتائج تعلم المادة
	النتاج (10)	النتاج (9)	النتاج (8)	النتاج (7)	النتاج (6)	النتاج (5)	النتاج (4)	النتاج (3)	النتاج (2)	النتاج (1)	
									X	X	A
							X	X			B1
							X				B2
	X					X					C1
	X	X					X				C2
		X					X				D

24. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المصادر/ المراجع	أساليب التقييم	متزامن/ غير متزامن	منصة التعلّم	نوع التعلّم (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل عن بعد)	المخرجات	الموضوع	المحاضرة	الأسبوع

Michael - Family Therapy	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A	ما هي الإسعافات النفسية الأولية	1.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		كيف تؤثر الأحداث الصادمة على الناس الإسعافات الأولية: من ومتى وأين	1.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A	كيفية تقديم المساعدة	2.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		الاعتبارات الواجب مراعاته عند تقديم الإسعاف النفسي الأولي	2.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A,C1	التواصل، التحضير للمساعدة، تقديم الإسعاف، إنهاء المساعدة، الأشخاص الأكثر للمساعدة	3.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأعتناء بالذات</li> <li>• سيناريوهات تقديم المساعدة في الكوارث</li> </ul>	3.2	
Michael - Family Therapy .5	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A,C1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقدمة في في الصحة العقلية:</li> <li>• الدعم النفسي الاجتماعي في الطوارئ</li> </ul>	4.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير مفهوم الدعم النفسي الاجتماعي</li> <li>• اللغة والتعاريف نموذج لمقاربة متعدد الطبقات</li> </ul>	4.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A,B1, C1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل مع النساء والفتيات المعرضات للعنف</li> <li>• إدارة الحالة</li> </ul>	5.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		<ul style="list-style-type: none"> <li>• كفاءة الميسرة</li> <li>• خصوصيات العمل مع النساء المعرضات للخطر</li> </ul>	5.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	A,B1, C1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مجموعات دعم النساء في 6 جلسات</li> <li>• نموذج لبرنامج دعم للنساء</li> </ul>	6.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل مع الرجال في برامج الدعم</li> </ul>	6.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المباديء التوجيهية لأشراك الرجال في برامج الدعم</li> <li>• مهارات ومؤهلات الميسر</li> </ul>	7.1	
		متزامن	Moodle	وجاهي		<ul style="list-style-type: none"> <li>• بناء برامج الرجال: المباديء والأسس</li> <li>• ورشة عمل المخدرات للرجال</li> </ul>	7.2	
	الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ورشة التوعية بالعنف وإدارة الغضب</li> <li>• العمل مع الأباء والأطفال</li> </ul>	8.1	

	متزامن	Moodle	وجاهي		● علامات الكرب الأنفعالي عند الأطفال	8.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1	امتحان منتصف الفصل 23/4/2025	9.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			9.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C2, D	● استخدام اللعب والمسرح مع الأطفال ● مبادئ تطوير ورش عمل الأباء والأطفال ● نماذج لورش عمل الأباء والأطفال ● دعم الأطفال الناجين من الأعتداء الجنسي	10.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			10.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1, C2, D	● المبادئ التوجيهية ● المجموعات الأساسية لأدارة الحالة ● تنمية قدرات الأطفال على الحماية الذاتية ● اعادة دمج الأطفال الناجين	11.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			11.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1, C2	● المعالجة المطورة للمشكلات ● مصفوفة التدخلات ● كيفية استخدام الوثيقة	12.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			12.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1, C2	عرض مشاريع الطلبة عرض مشاريع الطلبة	13.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			13.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1, C2	عرض مشاريع الطلبة عرض مشاريع الطلبة	14.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			14.2	
الواجبات و المناقشات	متزامن	Moodle	وجاهي	B2, C1, C2	عرض مشاريع الطلبة عرض مشاريع الطلبة	15.1	
	متزامن	Moodle	وجاهي			15.2	

## 25. أساليب التقييم

المنصة	الأسبوع	نتائج التعلم للمادة المرتبطة بالتقييم	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
وجاهي	التاسع	A,B1,B2	الوحدة 1 و2 و3	30%	الامتحان النصفي
				10%	حضور و مشاركة وواجبات
Moodle	الحادي عشر	B2,C1		10%	امتحان قصير



وإجابي		A,B1,B2, C1,C2, D	امتحان يتناول جميع المفاهيم و المواضيع التي تم إعطائها في الفصل	50%	الامتحان النهائي
--------	--	----------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----	------------------

## 26. مستلزمات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

## 27. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفي

هـ- إعطاء العلامات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

## 28. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

- الأسعافات النفسية الأولية: دليل العاملين في الميدان، منظمة الصحة العالمية، 2012
- دليل الدعم النفسى الاجتماعى، منظمة أبعاد والتحاد الأوروبى 2017
- المعالجة المطورة للمشكلات، المساعدة النفسية الفردية للبالغين المتضررين من الضيق في المجتمعات المعرضة للمحن، منظمة الصحة العالمية، تجربة ميدانية، خليفة، عبد اللطيف (2007). دراسات في سيكولوجية المسنين. مكتبة النور

ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:

- بركات، مطاع (2007). الأسعاف النفسى الأولي لضحايا الصدمات والكوارث. حقوق الطبع محفوظة للمؤلف. دمشق
- مرهج، ريتا (2010). دعم الأطفال في ظروف النزاعات والطوارئ: دليل المعلمة والأهل. ورشة الموارد العربية. بيروت. نيقوسيا.
- Refugee Mental Health, Edited by Jamie D. Aten, Publication date: January 2021, ISBN: 978-1-4338-3372-4
- By Their Side: Psychosocial Support for Traumatized Refugees by [Barbara Preitler](#)
- Mental Health Practice With Immigrant and Refugee Youth, A Socioecological Framework By B. Heidi Ellis, Saida M. Abdi, and Jeffrey P. Winer, Publication date: November 2019, ISBN: 978-1-4338-3149-2



29. معلومات إضافية

سيتم رفع مواد ودراسات على منصة Moodle أو لأبأول واعلام الطلبة بالواجبات المطلوبة من هذه المواد.

-----  
مدرس أو منسق المادة: -----  
-----  
مقرر لجنة الخطة/ القسم: -----  
-----  
رئيس القسم: -----  
-----  
مقرر لجنة الخطة/ الكلية: -----  
-----  
العميد/ المدير: -----  
-----  
التوقيع ----- التاريخ: -----